

Adviesraad Samenlevingszaken  
Postbus 55  
3140 AB MAASSLUIS

Postbus 55  
3140 AB Maassluis

T 14 010  
E [gemeente@maassluis.nl](mailto:gemeente@maassluis.nl)  
I [www.maassluis.nl](http://www.maassluis.nl)

ons kenmerk      UIT-19-39077/Z-11-00275  
uw kenmerk  
contactpersoon    mevrouw drs. A.S. van der Loo  
onderwerp        Adviesraad Samenlevingszaken

datum            12 juni 2019  
uw brief van      27 april 2019  
doorkiesnummer   010-5931749  
bijlage(n)        -

Geachte heer Luttk,

Eind april ontvingen wij uw brief met het onderwerp 'reactie verzoek op cliëntenparticipatie SOW'. Vervolgens hebben we hierover met u, dhr. Van Goor en dhr. Roodenburg gesproken op woensdagmiddag 22 mei jl.

In uw brief en in het gesprek kwam naar voren dat de Adviesraad Samenlevingszaken vragen heeft ten aanzien van de Adviesgroep Stroomopwaarts (de beschrijving en de samenstelling). Daarnaast gaf u aan moeite te hebben met de invulling van cliëntenparticipatie bij Stroomopwaarts. Uw bezwaar richt zich op twee elementen, ten eerste de procedurele kant en ten tweede de inhoudelijke invulling. Met deze brief willen we u en de andere leden van de Adviesraad nogmaals kort meenemen in hoe de Adviesgroep Stroomopwaarts tot stand is gekomen. We hopen daarmee ook de vragen te beantwoorden.

### Het proces

In 2015 is Stroomopwaarts opgericht. In de Businesscase, die het uitgangspunt was voor de inrichting van Stroomopwaarts, is aan Stroomopwaarts opdracht gegeven een eigen vorm van cliëntenparticipatie vorm te geven. Stroomopwaarts heeft hieraan, in overleg met de drie gemeenten, gehoor gegeven. Aangezien de drie gemeenten ook eigen vormen van cliëntenparticipatie<sup>1</sup> kenden en kennen, heeft dit enige tijd geduurd. In deze periode is er regelmatig overleg geweest met de lokale adviesraden (met name de cliëntenraden Vlaardingen en Schiedam en de werkgroep Sociaal beleid in Maassluis).

Zo zijn er onder meer in september 2018 stukken gestuurd over de voortgang van de inrichting van de cliëntenparticipatie Stroomopwaarts en is er op verzoek van dhr. Sprong in december 2018 een update (per

---

<sup>1</sup> Maassluis kent de Adviesraad Samenlevingszaken (waarin Stroomopwaarts contact had met de werkgroep Sociaal beleid); Vlaardingen heeft een adviesraad WMO en een cliëntenraad Werk en inkomen; Schiedam heeft een adviesraad WMO en een cliëntenraad Werk en inkomen. Schiedam en Vlaardingen gaan momenteel over naar 1 adviesraad voor de drie decentralisaties (resp. participatieraad en adviesraad Sociaal Domein)



mail) gegeven over de stand van zaken op dat moment. Op dat moment was er ten opzichte van de situatie in september 2018 weinig nieuws te melden over het digitaal klantenpanel en de Adviesgroep Stroomopwaarts. In maart 2019 zijn, via de ambtelijke contactpersoon, het reglement en de profielen van de Adviesgroep Stroomopwaarts, met een begeleidend schrijven, naar de Adviesraad Samenlevingszaken gestuurd.

#### *Beleidsstuk*

Zoals in het gesprek van 22 mei is aangegeven, zien wij een ooit opgestelde memo over de invulling van de cliëntenparticipatie niet als een beleidsstuk. Het "drielagenmodel" waar u in uw brief over spreekt, is geen officieel vastgesteld model (niet door het college, noch door het DB Stroomopwaarts), het stuk is gebruikt als uitleg wat het verband is tussen de lokale adviesraden en de Adviesgroep van Stroomopwaarts. Dit verband is niet uit te leggen zonder de adviesraden te noemen.

#### *Samenstelling van de Adviesgroep*

Zoals in ons gesprek uitgelegd, kan Stroomopwaarts - als uitvoerende organisatie - zelf vaststellen hoe zij hun eigen cliënten, ondernemers en andere partners wil betrekken in (de verbetering van) hun dienstverlening. In het gesprek werd terecht opgemerkt, dat Stroomopwaarts de Adviesgroep breder invult dan alleen "cliëntenparticipatie". Door ook ondernemers, maatschappelijke partners en intermediairs in de Adviesgroep Stroomopwaarts op te nemen, is er sprake van een brede vertegenwoordiging van allerlei mensen die op de een of andere wijze (persoonlijk of via hun werk) bij Stroomopwaarts betrokken zijn. De praktijk zal moeten uitwijzen of het opnemen van een dergelijke brede vertegenwoordiging in één adviesgroep werkt. Naar verwachting gaat de Adviesgroep in september officieel van start. Zoals toegezegd zullen wij deze werkwijze na één jaar evalueren, dit zal in het vierde kwartaal 2020 gedaan worden.

#### *Adviezen van de Adviesgroep*

De Adviesgroep Stroomopwaarts zal zich uitsluitend bezighouden met het adviseren op de uitvoering en dienstverlening van Stroomopwaarts. Naar aanleiding van eerdere gesprekken met u, is dit nadrukkelijk vastgelegd in het reglement van de Adviesgroep.

Hiermee is ook vastgelegd dat de invulling van deze Adviesgroep de lokaal ingevulde participatie (zijnde de Adviesgroep Samenlevingszaken Maassluis) niet verandert, doorkruist of belemmert. De Adviesraad Samenlevingszaken buigt zich over beleid, de Adviesgroep Stroomopwaarts over uitvoering; ze vullen elkaar aan.

#### **Inhoudelijke invulling van de Adviesgroep Stroomopwaarts.**

In maart heeft u het reglement en de profielen met betrekking tot de Adviesgroep Stroomopwaarts ontvangen, met een begeleidend schrijven. Naar aanleiding van ons telefonisch contact is de samenstelling van de Adviesgroep aangepast: meer cliënten, minder ondernemers. Deze stukken zijn daarna vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van Stroomopwaarts.

Stroomopwaarts heeft gekozen voor een brede vertegenwoordiging van al haar cliënten en klanten. Dit betekent dat er niet alleen gezocht wordt naar leden voor de Adviesgroep uit de doelgroep van cliënten die een uitkering ontvangen; ook wordt gekeken naar leden vanuit de doelgroep ondernemers die 'klant' zijn van Stroomopwaarts of advocaten die regelmatig met Stroomopwaarts te maken hebben. Zoals in ons gesprek van 22 mei besproken, is dit breder dan de cliëntenparticipatie zoals bedoeld in art. 47 van de Participatiewet. U heeft er ons terecht op gewezen dat dit in de eerdere toelichting onvoldoende naar voren kwam.



Door de brede vertegenwoordiging in de Adviesgroep hoopt Stroomopwaarts vanuit verschillende gezichtspunten input te krijgen op de wijze waarop zij haar taken uitvoert, om daarmee de dienstverlening te kunnen verbeteren. Vanuit de gemeente zijn we hier blij mee, juist met een brede vertegenwoordiging kan goed in beeld gebracht worden waar eventuele verbeterpunten in de uitvoering zitten, maar kunnen de verschillende deelnemers (en daarmee ook Stroomopwaarts) van elkaar leren hoe verbindingen tussen verschillende belangen mogelijk zijn. In ons gesprek van 22 mei werd duidelijk dat de formulering 'De leden vertegenwoordigen geen achterban' in het reglement van de Adviesgroep tot verwarring leidt. In de cliëntenraad die in Vlaardingen operationeel was, zaten vertegenwoordigers van belangenorganisaties (waaronder kerken). Wij kiezen nu niet meer voor een dergelijke constructie, om die reden is deze formulering opgenomen.

### Afgesproken

Zoals eerder in deze brief aangegeven, zal er in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2020 worden geëvalueerd hoe effectief de samenwerking in de Adviesgroep Stroomopwaarts is. Hierbij zal onder meer gekeken worden naar:

- De samenstelling van de Adviesgroep (zijn alle beoogde doelgroepen vertegenwoordigd?)
- Het aantal adviezen dat de Adviesgroep heeft uitgebracht aan Stroomopwaarts
- Inhoud van de adviezen Mening van de leden en voorzitter van de Adviesgroep zelf
- Hoe de contacten tussen de Adviesgroep en de adviesraden in de MVS gemeenten verloopt

Verder is afgesproken dat er voldoende beleidsmatige informatie met betrekking tot de Participatiewet richting de Adviesraad Samenlevingszaken gaat, als voeding voor de beleidsadviezen. Wij vinden het perspectief van de Adviesraad op de terreinen Werk en Inkomen immers zeer belangrijk.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Maassluis,  
de secretaris, de burgemeester,

  
A.L. Duijmaer van Twist

  
dr T.J. Haan