

REACTIE GEMEENTE OP ADVIES OVER DE ONTWIKKLAGENDA JEUGD

Advies: De adviesraad geeft een aantal suggesties die betrekking hebben op de vorm en niet van invloed zijn op de inhoud. Deze suggesties zijn niet verwerkt in de notitie, we hebben ons beperkt tot de inhoudelijke adviezen.

Verwerking: De suggesties met betrekking tot de foto op de omslag, het toevoegen van een index en het toevoegen van een apart werkblad met smart-geformuleerde acties, niet zijn verwerkt.

Advies: De adviesraad geeft aan dat er in de ontwikkelagenda niet verder wordt ingegaan op de aanbeveling van de rekenkamercommissie om te heroverwegen of VraagRaak de ruimte, het mandaat, de doorzettingsmacht en de flexibiliteit heeft om een passende hulpmix aan te kunnen bieden. De adviesraad beveelt aan om duidelijkheid over VraagRaak te scheppen.

Verwerking: De acties die in de ontwikkelagenda jeugd worden beschreven versterken de centrale rol die VraagRaak in de jeugdhulpketen inneemt. Meerdere acties hebben betrekking op de verdere ontwikkeling van VraagRaak, met name in de samenwerking met de huisartsen en het onderwijs en aansluitend op de verdere uitwerking van de POH-jeugd en de gezinsspecialisten. Daarnaast zullen ook de acties met betrekking tot het vergroten van de professionele ruimte in het proces van indiceren en het meer en beter betrekken van voorliggende voorzieningen en (vrijwilligers)organisaties uit het vrijetijd domein in de hulpverlening, tot wijzigingen in de manier van werken bij VraagRaak leiden. Tijdens de implementatie van deze acties zal blijken of de ruimte, het mandaat of de doorzettingsmacht van VraagRaak aanpassingen behoeft, het is onderdeel van de ontwikkeling van VraagRaak. We kiezen daarvoor omdat we de transformatie en de kwaliteit van de hulp voor onze inwoners leidend willen laten zijn. De flexibiliteit om een passende hulpmix aan te kunnen bieden wordt daarnaast door meerdere acties vergroot (zoals bijvoorbeeld door de implementatie van 'kind-zijn-op-recept'). Op enkele plekken in de tekst zijn kleine

aanpassingen doorgevoerd om de rol van interne ontwikkelingen binnen VraagRaak te verduidelijken.

Advies: De adviesraad beveelt aan om in het kader van kostenbeheersing regelmatige evaluaties uit te voeren, om te controleren of de budgetten op een juiste manier worden ingezet. De adviesraad geeft aan dat ze het wat vaag vindt dat wordt genoemd dat de overschrijdingen mede worden veroorzaakt door het resultaatgericht indiceren.

Verwerking: De tekst met betrekking tot het resultaatgericht indiceren is aangepast. De door de adviesraad geadviseerde regelmatige evaluaties vormen reeds onderdeel van de aanpassingen in de systematiek van toeleiding, maar stonden daar niet nadrukkelijk genoeg in benoemd. De tekst is op dat punt aangepast en in lijn gebracht met de aanbeveling van de adviesraad.

Advies: In de ontwikkelagenda jeugd wordt niet verder ingegaan op de aanbeveling van de rekenkamercommissie om te overwegen of VraagRaak de ruimte, het mandaat, de doorzettingmacht en de flexibiliteit heeft om een passende hulpmix aan te kunnen bieden. De adviesraad beveelt aan om duidelijkheid over VraagRaak te scheppen.

Verwerking: Met betrekking tot de aanbeveling van de rekenkamercommissie hebben we in de paragraaf 'Aanpassingen in de systematiek van toeleiding' toegevoegd dat met de verdere uitwerking van de in die paragraaf vermelde acties, we invulling geven aan de betreffende aanbeveling. Inhoudelijk hebben we geen aanpassing doorgevoerd, maar we hebben geëxpliciteerd dat we hiermee de mogelijkheden van VraagRaak om tot een passende hulpmix te komen, beïnvloeden.

Advies: De adviesraad geeft aan dat het wat vaag lijkt dat de kostenstijgingen worden veroorzaakt door het resultaatgericht indiceren.

Verwerking: De tekst met betrekking tot het resultaatgericht indiceren was inderdaad wat onduidelijk. We hebben een deel van de tekst verwijderd.

Advies: De adviesraad geeft aan dat de kosten beter beheerst kunnen worden door regelmatige evaluaties, om te controleren of de budgetten op de juiste manier worden ingezet.

Verwerking: De door de adviesraad genoemde evaluatie en controle is in feite onderdeel van de getroffen beheersmaatregelen. We hebben dat expliciet toegevoegd in de twee paragrafen die handelen over beheersmaatregelen.

Advies: De adviesraad geeft aan dat de integraliteit van de samenwerking tussen disciplines wordt belemmerd door de AVG. De adviesraad beveelt aan om bij aanvang van de zorg een toestemmingsformulier te laten tekenen door alle betrokken disciplines zodat de cliënt centraal staat en iedere discipline alle benodigde informatie krijgt om de juiste zorg te verlenen en aan te sluiten.

Verwerking: We betwijfelen of de AVG de samenwerking tussen disciplines belemmerd. De AVG wordt wel eens genoemd om geen gegevens te delen met andere disciplines, maar de kennis en de toepassing van de AVG is over het algemeen onvoldoende en veelal is het in dit soort gevallen eerder een onjuiste toepassing van de AVG. Het handelt in de uitwisseling van gegevens tussen disciplines om de gegevens van de cliënt. De privacy van de cliënt wordt beschermd door de AVG. Die bescherming kan niet worden veranderd (verminderd) door zorgaanbieders die daartoe een formulier tekenen. Daar komt bij dat in de jeugdwet al heel gedetailleerd is vastgelegd welke informatie tussen welke disciplines gedeeld mag worden. We hebben geen reden om te veronderstellen dat hier op dit moment andere afspraken voor nodig of mogelijk zijn (zoals gezegd mag de privacy van de cliënt door geen enkel formulier dat door een aanbieder is getekend worden verminderd). We hebben in dit verband de ontwikkelagenda jeugd aangevuld door in de paragraaf "Toegang" toe te voegen dat we een zo effectief mogelijke uitwisseling van informatie nastreven, binnen de grenzen van de AVG en de jeugdwet. Mocht in de toekomst blokken dat de AVG daadwerkelijk een belemmering vormt, dan zullen we op dat moment beoordelen op welke wijze we daar een oplossing voor zoeken.

Advies: De adviesraad beveelt aan om bij de inzet van buurtgezinnen, eerst met een aantal gezinnen te starten voordat dit groot wordt geïmplementeerd.

Verwerking: De aanbeveling is overgenomen en verwerkt in de tekst.

Advies: De adviesraad beveelt aan om het woord 'kerk' te vervangen door 'religieuze organisaties' in de acties met betrekking tot het ontwikkelen/ondersteunen van de rol van het vrijetijd domein.

Verwerking: De aanbeveling is overgenomen en verwerkt in de tekst.

Advies: De adviesraad beveelt aan om met betrekking tot de mogelijke uitbreiding van gezinsspecialisten, ook scholen in de gemeente Westland daarin te betrekken.

Verwerking: De aanbeveling is overgenomen en verwerkt in de tekst.