



# Adviesraad

SAMENLEVINGSZAKEN MAASSLUIS

## Advies over het Beleidsplan Schuldenproblematiek

Maassluis, 18 maart 2016

Aan het college van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Maassluis

Postbus 55  
3140 AB Maassluis

i.a.a Mevrouw D. Curfs, directeur Stroomopwaarts

T 010 – 5919243  
E [info@adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl](mailto:info@adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl)  
I [www.adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl](http://www.adviesraadsamenlevingszakenmaassluis.nl)

uw kenmerk geen

Datum 18 maart 2016

ons kenmerk Maart 2016 2

bijlage(n) geen

Onderwerp: Advies van de Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis over het  
Beleidsplan aanpak Schuldenproblematiek

Geacht college van Burgemeester en Wethouders,

Op 17 februari mochten wij van uw medewerkers het eerste concept van het “Beleidsplan aanpak schuldenproblematiek” ontvangen. Bij deze voldoen wij gaarne aan uw verzoek om advies uit te brengen over deze beleidsnota. Om dit advies voor te bereiden hebben we een kleine werkgroep gevormd. Deze heeft de nota bestudeerd en van opmerkingen voorzien. Gezien de datum dat U het advies wilde ontvangen (aanvankelijk vóór 1 maart, later uitgesteld naar 21 maart) was de tijd voor een diepgaande bestudering en bespreking erg kort en het is dus ook mogelijk dat we zaken onvoldoende aandacht geven. Wij begrijpen echter dat de nota nog in een voorfase is en dat we te zijner tijd over het definitieve concept ook advies kunnen uitbrengen. Wij zien dit verzoek gaarne tegemoet.

#### **Algemene opmerkingen**

1. *De Adviesraad is in zijn algemeenheid van mening dat deze nota een goede start vormt voor het op te stellen beleidsplan.* De verschillende beleidsdoelen komen aan de orde, de acties waarmee U de doelen wilt bereiken, de manier waarop U de doelen wilt bereiken, hoe U daar de kwaliteit van wilt garanderen en ook de diverse prestatie-indicatoren die U wilt hanteren om de voortgang te beoordelen. Dit neemt niet weg dat de Adviesraad ook enkele opmerkingen heeft. Deze komen hierna aan de orde
2. Het valt de Adviesraad op dat, op een aantal onderdelen, de nota nog wat vaag is en wat duidelijker kan worden geformuleerd. *Enkele voorbeelden komen hierna aan de orde.*

3. De wettelijke taak voor de schuldhulpverlening ligt bij de gemeente, doch het valt de Adviesraad op, dat In deze nota deze wettelijke taak wordt neergelegd bij Stroomopwaarts. Voor de buitenwereld, die de structuur van de gemeentelijke overheid niet goed kent , kan dit verwarrend over komen. De verantwoordelijkheid ligt bij de gemeentes en de uitvoering van het beleid wordt gedaan door Stroomopwaarts. In deze nota wordt, naar ons oordeel , niet voldoende duidelijk gemaakt dat het een beleidsplan van de gemeentes is . Soms krijgt men zelfs de indruk dat het een beleidsplan van Stroomopwaarts is. Zo start u de beleidsnota met zinnen als “Stroomopwaarts MVS stimuleert, ondersteunt en daagt mensen uit”, “Concreet doet Stroomopwaarts dit door...” en “Uit de uitgangspunten voor de dienstverlening door Stroomopwaarts vloeit de visie op schuldhulpverlening voort”. *Het gaat hier om formuleringen waarvan wij adviseren om ze anders te doen.* Er dient geen wij-zij relatie tussen de gemeentes en Stroomopwaarts te ontstaan. De gemeentelijke overheid kiest voor een visie op schuldhulpverlening, kiest voor kaders, voor acties, voor handhaving, prestatie-indicatoren etc. . Stroomopwaarts is onderdeel van de gemeentelijke overheid en heeft de functie van serviceverlener in deze.
4. Om het integrale karakter van schuldhulpverlening uit te beelden geeft U op pagina 3 een reeks groter worden cirkels. De vijfde lijn betreft de nazorg.  
*Het advies is in de nota op te nemen welke activiteiten U in het beleidsplan wil opnemen in het kader van deze nazorg.*  
*Ook adviseren wij U in de nota op te nemen hoe zal worden voorzien in de communicatie over alles wat met schuldhulpverlening te maken heeft.*

#### **Puntsgewijze opmerkingen en adviezen**

Ter wille van de overzichtelijkheid volgen we bij de adviezen de volgorde van de nota.

5. In de inleiding geeft U aan dat de activiteiten zullen worden opgenomen in een door het college van Burgemeester en Wethouders vast te stellen Activiteitenplan. Wij adviseren U deze in hoofdlijnen hier ook op te nemen. Immers, in het hoofdstuk over prestatie-indicatoren noemt U deze wel en het is vaag en niet zo consequent niet de acties op te nemen, doch wel de indicatoren.
6. Een van de uitgangspunten voor de dienstverlening door Stroomopwaarts is groepsgericht, in plaats van individueel. Dit mag dan zo zijn, doch, het is moeilijk voor te stellen dat dit één van de uitgangspunten is waar de visie op schuldhulpverlening uit voortvloeit. Schuld-hulpverlening is immers bij uitstek individueel gericht. Een groepsgerichte aanpak is, bij de meeste acties in het kader van schuldhulpverlening, nauwelijks voorstelbaar. Deze formulering is daarom verwarrend en hier wreekt zich dat erg geredeneerd wordt vanuit Stroomopwaarts (zie ook punt 3). *Wij adviseren U de visie op schuldhulpverlening te baseren op de idealen achter de participatiewet: ieder in de drie waterweggemeentes moet kunnen participeren, ook zij die problematische schulden hebben, en het beleid dient zo vorm te krijgen dat zij effectief*

*en efficiënt hulp krijgen van de gemeentelijke overheid en dat dit leidt tot een aantal uitgangspunten voor dienstverlening.*

*Als men in de schuldhulpverlening terecht komt, is er niet veel meer van de eigen kracht over. Men komt voor een hulpvraag en het is zaak voor de schuldhulpverlening om op korte termijn naar een passend aanbod te zoeken.*

*Wij adviseren U hierbij ook om zo lang als nodig is ondersteuning te geven: niet ieder kan op eigen kracht uit de schulden komen.*

7. In de nota is weinig opgenomen over hoe de schuldproblematiek in de afgelopen jaren zich heeft ontwikkeld, hoeveel mensen ondersteuning hebben ontvangen en hoe dit is uitgevoerd. De uitvoering was op een aantal punten verschillend tussen de gemeentes en daar heeft men van geleerd. Zo is bijvoorbeeld in Maassluis de werkwijze van de andere gemeentes overgenomen. Ook in deze nota staan verdere aanpassingen opgenomen. *Wij adviseren U **duidelijker** aan te geven hoe de problematiek van problematische schulden zich de afgelopen jaren heeft ontwikkeld, welke acties zijn genomen, hoe dit is gebeurd en welke veranderingen nu worden voorgesteld.* Dit is voor de begrijpelijkheid van de nota ook noodzakelijk. Zo geeft U bij de beleidsdoelstellingen aan, dat u preventie, vroege signalering en samenwerking met andere partijen wil verbeteren. Zonder aan te geven hoe het nu is en wat er dan anders zal worden blijft het vaag.
8. Eén van de doelstellingen is het optimaliseren van het gebruik maken van het armoedebeleid. Hierbij wilt U “gebruik maken van maatschappelijk aanbesteden. Maatschappelijk aanbesteden is een manier om, door het herinrichten van de financiële stromen, te sturen op maatschappelijke effecten”. Dergelijke zinnen zijn voor ons moeilijk te begrijpen. *We adviseren U overigens bij schuldhulpverlening in zijn algemeenheid terughoudend te zijn met aanbesteden.* Bij aanbesteden is een nadeel dat de continuïteit van de dienstverlening niet is gegarandeerd. Met name bij schuldhulp gaat het vaak om trajecten die meerdere jaren lopen en het veranderen van uitvoerder leidt gemakkelijk tot overdrachtsproblemen. *Wij adviseren U dan ook zoveel mogelijk continuïteit na te streven bij schuldhulpverlening.*
9. U geeft aan dat, in individuele gevallen, voor klanten die een uitkering van de gemeente hebben huur, gas, water, energielasten en ziektekostenpremie direct op hun uitkering kan worden ingehouden. Wij hebben hier in het verleden diverse malen op aangedrongen en ondersteunen dit aangezien deze werkwijze verdere problemen kan helpen voorkomen. Vraag is natuurlijk welke extra inspanningen dit van de uitvoerende organisatie zal vergen vergeleken met de werkwijze in het verleden en hoe dit zal worden gefinancierd. *Wij adviseren U hier meer informatie over op te nemen.*
10. Om de kwaliteit van de schuldhulpverlening te garanderen is Stroomopwaarts lid van de NVVK, Deze kent een gedragscode en doet elke drie jaar een audit of de code wordt nageleefd. Verder kan men bezwaar en beroep aantekenen tegen beslissingen van B

en W in het kader van schuldhulpverlening en kan men een klacht indienen. Vraag is wat er met een klacht geschiedt: *is er een klachtencommissie voorzien?*

De Adviesraad merkt regelmatig geluiden dat mensen zich zorgen maken, of niet tevreden zijn. Uw voornemen is om op termijn een cliëntenraad voor Stroomopwaarts in het leven te roepen. *Wij adviseren U om te zijner tijd deze cliëntenraad ook een functie te laten vervullen waar het gaat om ervaringen en opmerkingen over schuldhulpverlening.*

Bart Luttk

Voorzitter van de Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis

