

Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Maassluis

uw kenmerk	Mail van 21 mei	datum	16 juli 2013
ons kenmerk	2013 juli 1	bijlage(n)	
onderwerp	Reactie van de Adviesraad Samenlevingszaken op het rapport “Tevredenheid WWB-klanten 2012”		

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Op 21 mei ontving de Adviesraad Samenlevingszaken van U het rapport “Tevredenheid WWB-klanten 2012”. De Adviesraad Samenlevingszaken heeft dit rapport besproken en wil U gaarne een tweetal suggesties doen.

Allereerst de informatievoorziening. Er is al heel veel gedaan om de informatievoorziening over de WWB te verbeteren. Toch is er nog een suggestie die we onder uw aandacht willen brengen en mogelijk ook een verlichting voor het ambtelijke apparaat kan betekenen. De suggestie is om op de website een vraag en antwoord-onderdeel over de inkomensvoorzieningen op te nemen. Ieder kan dan zelf zoeken of daar een antwoord te vinden is op de vraag die zij/hij heeft. Uit informatie van de kant van de gemeente is ons bekend dat er voor intern gebruik al een lijst met vragen en antwoorden bestaat. De suggestie is om deze geschikt te maken voor toevoeging op de website en indien er nieuwe vragen komen aan te vullen.

De tweede suggestie betreft de frequentie. Nu wordt het onderzoek jaarlijks gedaan, doch de uitkomsten wijken heel weinig af van de uitkomsten van vorig jaar. Dit gevoegd bij het streven om de administratieve lasten voor de burgers te beperken en de kosten te verminderen leidt tot de suggestie om deze frequentie te heroverwegen. Daarbij dient natuurlijk wel in ogenschouw te worden genomen wat de gemeenten Vlaardingen en Schiedam gaan doen want als wordt besloten wordt tot samenvoeging van de Sociale Diensten is te overwegen om ook op dit punt één lijn te trekken

Hoogachtend,

Drs G.G. van Leeuwen
Secretaris Adviesraad Samenlevingszaken Maassluis