

Burgemeester en Wethouders van de gemeente
Maassluis

Postbus 55
3140 AB Maassluis

T 010 – 593 1905
E samenlevingszaken@maassluis.nl
I www.maassluis.nl/zorg-en-welzijn

uw kenmerk	ADV-12-00569/Z-12-02876	datum	11 juni 2012
ons kenmerk	Advies 2012-5	bijlage(n)	geen
onderwerp	Beleidsplan activerende schuldhulpverlening in Maassluis 2012-2015		

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Op 23 mei deed U de Adviesraad Samenlevingszaken het "Concept-Beleidsplan activerende schuldhulpverlening Maassluis 2012-2015" toekomen met het verzoek om hier vóór 12 juni advies over te geven.

De Adviesraad Samenlevingszaken heeft met waardering kennis genomen van het "Beleidsplan activerende schuldhulpverlening in Maassluis 2012-2015". De Adviesraad acht het een duidelijke nota. In de nota geeft U goed aan wat de uitgangspunten zijn voor het beleid, wie in aanmerking komen, wat de diverse fases zijn van het schuldhulpproces en welke instrumenten u wilt inzetten. In het activiteitenoverzicht staat dat u bij diverse activiteiten samenwerking zoekt met andere instanties en bedrijven en dat is op dit terrein van bijzonder groot belang, want ook anderen hebben belang bij een goede aanpak. Dit neemt niet weg dat de Adviesraad gaarne van de mogelijkheid gebruik maakt enkele opmerkingen bij het plan te maken.

1. Een eerste opmerking betreft de intake. Bij de intake dient het verwachtingspatroon van de cliënt realistisch zijn. De Adviesraad acht een goede communicatie van groot belang, een communicatie die er op is gericht dat het proces en de afspraken voor de cliënt heel transparant zijn. De Adviesraad adviseert hier meer nadruk op te leggen.

2. In het plan staat dat geen groepen burgers bij voorbaat worden uitgesloten: zie pagina 11 onder hoofdstuk 2. Toch staat er in hoofdstuk 3 onder paragraaf 2.2 dat "Zelfstandigen die de onderneming nog niet hebben beëindigd worden uitgesloten van gemeentelijke schuldhulpverlening". Het navrante is dat deze zelfstandige zijn werk moet kunnen doen om uit zijn schulden te kunnen komen. Dat maakt men hem op deze wijze onmogelijk. Er komen meer en meer zelfstandigen (ZZP'ers) en door de economische teruggang hebben een aantal van hen het moeilijk. Hen uitsluiten van schuldhulpverlening lijkt het paard achter de wagen spannen. De Adviesraad adviseert hen niet bij voorbaat uit te sluiten.

3. De Adviesraad adviseert dat er een schriftelijke overeenkomst tussen hulpverlener en cliënt wordt gesloten. In die overeenkomst wordt duidelijk gemaakt wat de verplichtingen

van beide partijen zijn en wat men van elkaar kan verwachten.

4. Van belang is dat de doelen die men stelt om de schulden beheersbaar te krijgen haalbaar zijn. De Adviesraad adviseert dat hulpverleners zodanig geschoold dienen te zijn dat deze in staat zijn om de capaciteiten van de cliënt goed in te schatten.

5. Nazorg is een noodzakelijk onderdeel van het traject. Het is gebleken dat regelmatig cliënten terugvallen in het oude patroon. De Adviesraad adviseert hier meer aandacht aan te geven.

6. Diverse organisaties op het gebied van welzijn, zoals maatschappelijk werk, senioren-welzijn en centrum van jeugd en gezin zijn belangrijke partners. De Adviesraad adviseert bij de samenwerking met scholen ook de basisscholen in de samenwerking te betrekken.

7. Een punt wat helderder kan worden uitgewerkt is dat het beleidsplan voor de periode 2012-2015 geldt doch de activiteiten in het overzicht in de bijlage en de financiering lopen slechts tot einde 2013. De Adviesraad adviseert om einde 2013 het plan tussentijds te evalueren en bij te stellen en dat in dit plan 2012-2015 op te nemen.

8. De nota geeft aan dat de gemeente de hulpverlening begeleidt/regisseert. Het aantal inwoners dat een beroep op de gemeente doet is sterk toegenomen. Dat kan niet anders dan meer capaciteit van het gemeentelijke apparaat vragen. Ook het uitvoeren van de acties in de nota zal nogal wat capaciteit van het gemeentelijke apparaat vragen. Voor een goede transparantie verdient het aanbeveling jaarlijks te monitoren wat de inzet van het ambtelijke apparaat voor dit beleidsveld is.

Adviesraad Samenlevingszaken,

Drs. G.G. van Leeuwen, secretaris